



SEELEITEN

LAKE SPA HOTEL

Leitbild



Im Herzen Südtirols, einen Steinwurf vom malerischen Kalterer See entfernt, liegt unser 5-Sterne Wellnesshotel – ein Refugium der Exzellenz und Entspannung. Unser Anspruch ist es, Luxus und Qualität mit der charakteristischen Lockerheit Südtirols zu kombinieren. Wir sind stolz darauf, unseren Gästen nicht nur erstklassigen Service zu bieten, sondern dies auch mit Charme und Persönlichkeit zu tun. Jeder Gast soll sich hier nicht nur als König fühlen, sondern auch als Teil unserer Familie.

Als Reiseziel in einer der begehrtesten Ferienregionen Europas und direkt am wärmsten Badensee der Alpen verstehen wir die Verantwortung, die wir gegenüber unserer Umwelt tragen. Daher setzen wir uns leidenschaftlich für den Schutz und die Erhaltung unserer einzigartigen Landschaft ein. Unser Einsatz für Umweltschutz zeigt sich in konkreten Maßnahmen: Von unserer Photovoltaikanlage über die Nutzung von Solarenergie bis hin zu zukunftsweisenden Umbauarbeiten, die eine nachhaltige Gebäudetechnik ermöglichen.

Unsere Zukunftsaussichten sind klar: Wir streben danach, unsere Nachhaltigkeitsbemühungen ständig zu verbessern und die Vision zu verfolgen, ein Vorbild für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung in der Hotellerie zu sein. Denn wir glauben, dass wahre Erholung in Harmonie mit der Natur stattfindet.

## ENERGIE

Dank unserer 124 m<sup>2</sup> großen Solar- und der 501 m<sup>2</sup> großen Photovoltaik-Anlage auf dem SEELEITEN-Dach decken wir einen Teil unseres Strombedarfs aus eigenen Quellen ab. Zusätzlich bietet uns die Zusammenarbeit mit dem hiesigen Energielieferanten Alperia die Möglichkeit, den Öko-Strom im Mix aus 100% erneuerbaren Energien aus Südtirol zu beziehen. Mit dem Neubau 2022, der einen großen Teil unseres Gebäudes betraf, erreichten wir die Klimahausstufe B und der Küchenumbau im Jahr 2023 ermöglichte uns die Umstellung von Gas auf rein elektrischen Betrieb. Zusätzlich unterstützt unser Blockheizkraftwerk unsere Energieeffizienz, während die Rückgewinnungstechnologie hilft, wertvolle Ressourcen zu sparen.



## WASSER

Wir setzen uns aktiv für einen verantwortungsvollen Wasserverbrauch ein. Durchflussbegrenzungen im gesamten Hotel helfen, den Wasserverbrauch zu reduzieren. Unsere zentrale Entkalkungsanlage gewährleistet nicht nur den Schutz unserer Anlagen, sondern verbessert auch die Wasserqualität. Gäste können unser qualitativ hochwertiges Trinkwasser genießen, welches an Trinkbrunnen im gesamten Haus zur Verfügung steht und in unseren SEELEITEN-Glasflaschen jederzeit aufgefüllt werden kann.

## ABFALL

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen zeichnet uns aus. So können wir in Absprache mit unseren Lieferanten unzählige Verpackungen zurücksenden, setzen auf Großverpackungen und verzichten, wo immer möglich, auf Portionsartikeln. Auch in unserer Küche legen wir Wert auf Nachhaltigkeit: Durch sorgfältigen Einkauf, optimale Lagerung und ganzheitliches Kochen minimieren wir Lebensmittelverschwendung und schätzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen.



## BIODIVERSITÄT

Geprägt durch die Nähe zum Kalterer See, zieht sich das Thema Wasser wie ein roter Faden durch das gesamte Hotel. Sowohl der Springbrunnen beim Eingang, die Wasserspiele auf der ‚Piazzetta‘ und die Pool-Landschaft mit Naturbadeteich laden zum Verweilen ein. Unser weitläufiger Park und der hauseigene Kräutergarten sind ein Zeugnis unserer Wertschätzung für die Pflanzenwelt, die wir auch in der Landwirtschaft großschreiben. Die Eigenproduktion von Wein und Bier verbindet das Geschehen im Hotel mit der Natur und Tradition unserer Region. Zudem pflegt Hotelchef Daniel eine besondere Beziehung zur Bienenwelt und produziert für den Eigenbedarf seinen eigenen Honig. Passend dazu bieten wir Honig aus der Produktion unseres Nachbarn zum Verkauf an. Unser privater Seezugang, direkt an der Grenze des Biotops, ergänzt durch eine großzügige Wiese, rundet das Naturerlebnis ab und bietet unseren Gästen einen unmittelbaren Zugang zur Biodiversität Südtirols.

## EINKAUF

Unser Einkauf reflektiert unser Engagement für die Umwelt und unsere lokale Gemeinschaft. Wir setzen auf lokale Lieferanten, um Nähe zu fördern und Emissionen zu senken. Vegane und umweltschonende Produkte finden sich sowohl in unseren Zimmern als auch im Spa – eine Einladung, Wohlbefinden mit Nachhaltigkeit zu verbinden. Unsere hauseigene Wäscherei samt EU-Ecolabel Waschmittel unterstreichen unser Streben nach einem verantwortungsbewussten Ressourcenmanagement.



## MOBILITÄT

Im SEELEITEN fördern wir eine Kultur der Nähe und Bewegung im Einklang mit der Natur. Unsere Mitarbeiter/innen, die in der direkten Umgebung wohnen, verkörpern unsere lokale Verbundenheit. Fahrräder stehen sowohl für unser Team als auch für Gäste bereit, um die malerische Umgebung auf umweltfreundliche Weise zu erkunden. Mit der „Mobil&Activ“ Karte bieten wir unseren Gästen die Freiheit, die Region mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln, unter anderem auch mit Seilbahnen, zu entdecken, während unsere E-Ladesäule das nachhaltige Reisen für Elektroautosbesitzer unterstützt.

## NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Nachhaltigkeit ist kein Ziel, sondern eine Reise, die wir im SEELEITEN täglich antreten. Wir betrachten es als einen fortlaufenden Prozess der Verbesserung, in den jede und jeder involviert ist. Durch die Ermutigung unserer Lieferanten zu umweltschonenderen Praktiken erweitern wir unseren Einfluss über unsere unmittelbare Umgebung hinaus. Uns liegt die Qualität unserer Dienstleistung und die damit zusammenhängende Zufriedenheit aller am Herzen - seien es Mitarbeiter, Gäste oder Lieferanten. Daher nehmen wir Verbesserungsvorschläge aus jeder Perspektive auf, behandeln sie mit Respekt und integrieren sie achtsam, um ein nachhaltigeres Morgen für uns alle zu schaffen.



## SOZIALE VERANTWORTUNG

Im SEELEITEN reicht die Verantwortung weit über die Grenzen unseres Hotels hinaus. Wir pflegen einen fairen Umgang mit allen Stakeholdern und schreiben die internationalen Menschenrechte groß. Wir achten besonders auf ideale Arbeitsbedingungen und investieren in das kontinuierliche Lernen und die Entwicklung unserer Mitarbeiter durch stetige Weiterbildungen. Zudem haben wir es uns zum Ziel gesetzt, einen unserer Mitarbeitenden zu den WorldSkills-Weltmeisterschaften zu senden. Unsere Wurzeln in der Gemeinschaft zeigen sich in der aktiven Unterstützung lokaler Vereine und Projekte. Das Wohl unseres Teams liegt uns am Herzen, daher fördern wir ihr körperliches und geistiges Wohlbefinden durch verschiedenste Sportangebote, den ganzjährigen Zugang zum Fitnessraum, frischem Obst und vergünstigten Wellness-Aufenthalten in Partnerhotels. Unsere soziale Verantwortung zeigt sich auch in den zahlreichen Vorteilen, die wir unseren Mitarbeitern bieten, denn wir glauben, dass unser Erfolg in ihrem Wohlergehen verwurzelt ist.

## WIRTSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Unsere wirtschaftliche Verantwortung wurzelt tief in unserer lokalen Verbundenheit und unserer Tradition als Familienbetrieb, mittlerweile in zweiter Generation. Wir sind uns der Risiken bewusst, die in unserer Branche bestehen, und begegnen ihnen mit Weitsicht und Umsicht. Unser Fokus liegt auf qualitativer Weiterentwicklung – wir streben danach, nicht nur in Größe, sondern vor allem in Wert und Service zu wachsen. Unser Ziel ist ein nachhaltiges, langfristiges Wachstum, das unserem Betrieb, aber auch unseren Mitarbeitenden und der lokalen Gemeinschaft zugutekommt. Wir glauben, dass echter wirtschaftlicher Erfolg dann erreicht wird, wenn er Hand in Hand mit unserer sozialen und ökologischen Verantwortung geht.

